

1. **Primer Paso.**- Acceder a www.cotas.com e ingresar a la opción de “PAGOS EN LÍNEA”:



2. **Segundo Paso.** - En el campo “CONTRATO”, se debe ingresar el número de contrato del servicio que se quiere “pre-pagar”. En éste caso, el sistema está habilitado para recibir pagos de:
 - a. INTERNET BA Prep
 - b. TELEVISIÓN Prep
 - c. COMBAZOS Prep
 - d. HOGAR PROTEGIDO Prep

Una vez visualizado el contrato y “monto” que se cancelará, se debe dar ACEPTAR:



Pagos en Línea

Buscar por:

Nro. Contrato

AD150354

Buscar

Facturas

			Id	Servicio	Periodo	Total	TotalIva
<input checked="" type="checkbox"/>			0	ADSL	2018-11	193	193

Pagar con Tarjeta de Crédito las Facturas seleccionadas, las facturas que se emitan saldrán a nombre del titular del contrato:

Aceptar

3. **Tercer Paso.** – Una vez “aceptado” el que se cancelara el contrato digitado, se debe llenar el siguiente FORMULARIO, en donde el dato principal es el del CORREO ELECTRONICO. A ese correo llegará la “Factura Electrónica”. El nombre que se imprimirá en la factura es el mismo nombre del CONTRATO a pagar. Al finalizar se debe hacer click en “Realizar Solicitud”:

Pagos en Línea

Estimado Cliente

A continuación las facturas seleccionadas y el monto total a pagar:

Contrato	Servicio	Periodo	Total	Titular
AD150354	ADSL	2018-11	193	JOSE ERNESTO PAZ CUELLAR

Por favor ingrese su correo electrónico para poder enviarle nuestra verificación y continuar con el pago de sus facturas.

Correo electrónico *

Las facturas de los pagos saldrán a nombre del titular del servicio y se enviarán a este correo electrónico.

Solicitud de pago de servicio con tarjeta de crédito

Para pagar los servicios seleccionados, favor ingrese sus datos en el siguiente formulario:

Nombre(s) *:	<input type="text" value="JORGE FELIX"/>
Apellido Paterno *:	<input type="text" value="NOLAZCO"/>
Apellido Materno :	<input type="text" value="MEDRANO"/>
Telefono Referencia *:	<input type="text" value="70909990"/>
Sexo *:	<input type="text" value="Masculino"/>
Tipo Documento *:	<input type="text" value="C.I."/>
Nro. Documento *:	<input type="text" value="4611574"/>
País de Residencia*:	<input type="text" value="Bolivia"/>
Ciudad:	<input type="text" value="Santa Cruz de la"/>

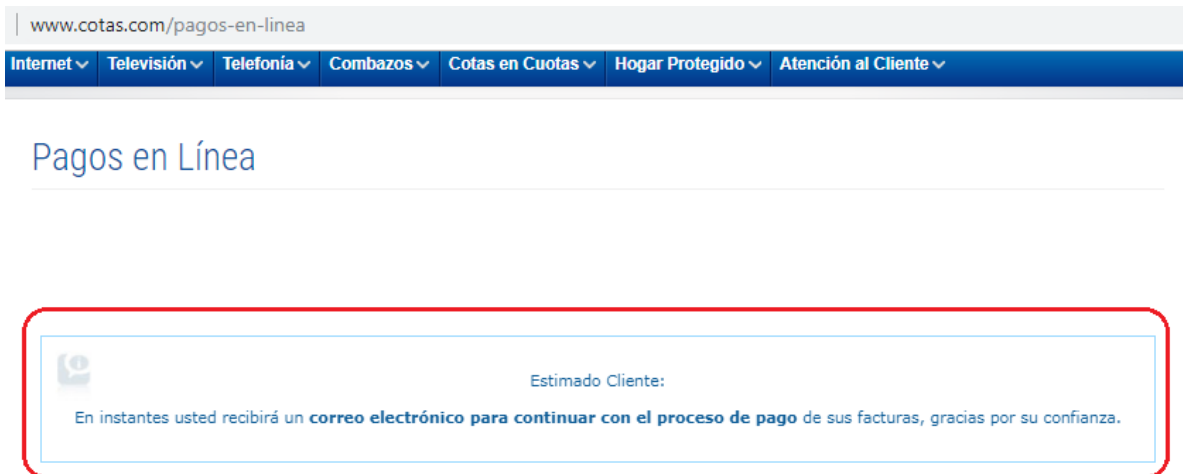
(Los datos con * son Obligatorios.)

Acepto las [condiciones de uso, políticas de privacidad](#), los términos en ella contenidos así como la veracidad de los datos arriba mencionado. *

Realizar Solicitud

Limpiar

4. **Cuarto Paso.**- Al darle “Realizar Solicitud” en el formulario, se mostrará en pantalla el siguiente mensaje, el cual indica que enseguida le “llegará” un CORREO ELECTRONICO al email que se digito en el Formulario:



5. **Quinto Paso.**- El correo electrónico recibido tiene el siguiente tenor, y en el mismo se pueden observar los datos y “montos” a pagar. Si se está de acuerdo, se debe acceder o hacer click en la opción que viene en el mismo correo y que es “HAZ CLICK AQUÍ”:



PROCESO DE PAGO DE CONTRATOS PRE PAGO

Estimado Cliente:

A continuación puede observar el detalle para realizar el pago correspondiente:

SERVICIOS A PAGAR

Contrato	Servicio	Periodo	Total	Titular
AD150354	ADSL	2018-11	193	JOSE ERNESTO PAZ CUELLAR

MONTO TOTAL A PAGAR Bs. 193

Para continuar con el proceso de pago, por favor [haz click aquí.](#)



La información transmitida en el presente mensaje, es solamente para la (s) persona (s) o entidad (es) para la cual está (n) dirigida (s) y podría contener información y/o material confidencial o privilegiado amparada por la ley. Si usted no es el destinatario de este mensaje, se le informa que cualquier uso no autorizado de la información contenida en este mensaje está prohibida. Por favor notifique inmediatamente a la persona que se lo envió y borre el mensaje original. Si tiene cualquier consulta, comuníquese con el área de atención al cliente.

6. **Sexto Paso.**- Al hacer click en la opción del correo electrónico, automáticamente nos “redirigirá” a la siguiente pantalla, en donde una vez más se puede verificar el MONTO A PAGAR e incluso se tiene la posibilidad de “anular” o de cancelar toda la transacción. Si se esta de acuerdo o si se quiere proseguir, simplemente hay que hacer click en “COMPRAR”:

Bienvenido | **Novedades**
Ven a nuestras oficinas y adquiere tu fijo inalámbrico

Teléfono Código de Cliente Número de C.I. Teléfono : Pin : Ingresar

Menú General

- Compra de Tarjetas
Compra con Tarjeta de Crédito!
- Consulta y Pago de Facturas
- Guía Telefónica
Información de Números Telefónicos
- Suscribí tu Hablame
Solicitud de línea Voip
- Pagar Servicios Pre Pago
Pagá con Tarjeta de Crédito!
- Comprá tus SIM de Voz
Solicitud de compra de chip

Proceso de Pago de Servicios

Estimado Cliente usted procederá al pago de la compra de su producto, ¿Desea continuar para realizar el pago correspondiente?

MONTO TOTAL A PAGAR Bs. 193

Comprar Cancelar

Usted está ingresando a un sitio seguro certificado por VeriSign. Sus Transacciones en línea son 100% seguras y estrictamente confidenciales. Presione 'Comprar' para realizar el pago correspondiente del servicio suscrito.

VeriSign Secured

7. **Septimo Paso.**- En la misma pantalla, nos desplegará otra para introducir los datos de la TARJETA DE CRÉDITO y/o DEBITO a utilizar en el pago. Una vez llenado los datos, se debe hacer click en el botón que dice “PAGAR XXXX Bs.”:

Teléfono Código de Cliente Número de C.I. Teléfono : Pin : Ingresar

Menú General

- Compra de Tarjetas
Compra con Tarjeta de Crédito!
- Consulta y Pago de Facturas
- Guía Telefónica
Información de Números Telefónicos
- Suscribí tu Hablame
Solicitud de línea Voip
- Pagar Servicios Pre Pago
Pagá con Tarjeta de Crédito!
- Comprá tus SIM de Voz
Solicitud de compra de chip

Proceso de Pago de Servicios

Tarjeta Billetera

Número de la tarjeta
***1595

Fecha expiración Código seguridad
Abril 2020 331

Nombre del Titular
JOSE ERNESTO PAZ CUELLAR

Pagar Bs. 193.00

Recordar mi tarjeta (Visa y Mastercard)

[REGRESAR AL COMERCIO](#)

8. **Octavo Paso.**- Si los datos de la TARJETA ingresa son “correctos”, la transacción proseguirá. En el caso de tarjetas con “seguro o protección de tarjetas”, se desplegará la siguiente pantalla en donde se debe introducir el CODIGO DE SEGURIDAD que llega vía Email o SMS:

Proceso de Pago de Servicios

Verified by VISA Mercantil Santa Cruz

Ingrese su clave "Verified by Visa"

Comercio : COTAS RL 3D
Valor Total : BOB 193.00
Fecha : 16 / 11 / 18
Número de Tarjeta : **** * 3652
Número de Celular : *****9990
Mensaje Personal : bettyna

Clave Dinámica :

9	0	4	8
2	3	6	5
1	7	Limpiar	

Enviar ? Cancelar

9. **Noveno Paso.**- Como último paso, si toda la transacción como tal fue exitosa, se desplegará el mensaje de que “SU OPERACIÓN SE HA REALIZADO CON ÉXITO”. Simplemente hay que hacer click en “FINALIZAR”:

Proceso de Pago de Servicios

Su operación se ha realizado con éxito


Número de operación: 000001145

Comercio: COTAS RL 3D
Fecha: 16/11/2018
Monto Bs.193.00
F. de pago: VISA 404942*****3652
Cuota: Sin Cuotas


Finalizar

- Luego de esto, nos llegará al CORREO ELECTRÓNICO, el “Comprobante de Pago”, así como la respectiva FACTURA ELECTRÓNICA (la cual debe imprimir el cliente cuando así lo prefiera para presentarla como descargo, etc):

- **Comprobante de Pago:**


 viernes 16/11/2018 10:01 a.m.
 cotas.pagodeservicios@cotas.com
PAGO DE SERVICIOS - TRANSACCION EXITOSA

Para ■ Jorge Felix Medrano Nolazco


 FacturaElectronica131...
 74 KB

Estimado Cliente:

COTAS agradece su preferencia por acceder al servicio de **PAGO DE SERVICIOS CON TARJETA DE CREDITO** para contratos Prepago.

A continuación le enviamos su comprobante de Pago:

COTAS R.L.		Código: 25a2d78cffe4ff58d2cdda80c93397c
Cooperativa de Telecomunicaciones Santa Cruz R.L.		Nro. Tran: 25575
		Nro. Comprobante: 1314296445
NRO. DE COMPROBANTE A PAGAR 1314296445		
COMPROBANTE DE PAGO		
Nombre o Razón Social		
Nombre : JOSE ERNESTO PAZ CUELLAR		Cajero : VentasWeb
CI : CI :5891524		Fecha : 16/11/2018
Contrato :		
CODIGO	DETALLE	IMPORTE Bs.
ADSLFF	SERVICIO ADSL IP FIJO (SERV 0001)	0
IBHG1P	PLAN BA HOGAR 1	193
TOTAL		193
Son : CIENTO NOVENTA Y TRES con 00/100 Bolivianos		

*No válido para crédito fiscal.

Estimado Sr. Abonado, para obtener su factura electronica original descargue el archivo adjunto.

- **Factura Electrónica:**

COTAS RL-Cooperativa de Telecomunicaciones Santa Cruz RL I NIT 1028367023
 Sucursal 02 Fact: 14323
 Calle Bolivar Nro 156 Telf.:3360000 Santa Cruz-Bolivia Nov/2018 NroAuto:416801800099486
 FACTURA ELECTRONICA Distr.
 Actividad Economica: Telecomunicaciones
 CI :5891524 Telefono : AD150354 Cajero: 90001
 Nombre : JOSE ERNESTO PAZ CUELLAR Fecha :16-11-2018
 Contrato : AD150354 JOSE ERNESTO PAZ CUELLAR Hora :10:01:27
 Direccion: CALLE CALLE - CHARCAS 0443 Lugar :COTAS
 Tran. : 35204046

Fecha Pago
 16-11-2018
 Factura
 14323
 Telefono
 AD150354
 Monto
 193.00
 Entidad
 100
 Cajero
 90001
 Hora
 10:01:27

Fecha de Emision Fecha Maxima de Entrega Fecha de Vencimiento
 16-11-2018 16-11-2018 16-11-2018
 SERVICIO: ADSL Categoria: Periodo: 16-11-18 al 16-11-18

	DETALLE	IMPORTE Bs.
PLAN BA HOGAR 1		193.00
SERVICIO ADSL IP FIJO (SERV 0001)		0.00

Codigo de Control: 84-C3-04-B1-0E Total Bs. 193.00
 Fecha Limite de Emision: 21-11-2018 Base para credito fiscal: 193.00



Son: Ciento Noventa y Tres 00/100 Bolivianos

Ley N° 453: Los servicios deben suministrarse en condiciones de inocuidad, calidad y seguridad.