

## **SERVICIO VOIP “HABLAME” (APP “COTAS HABLAME”)**

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Nuestra Política de Privacidad ha sido elaborada para reafirmar nuestro compromiso con la seguridad de la información.

El servicio de Voz o llamadas por internet, “Hablame” de Cotas RL, consumido a través de la Aplicación “COTAS HABLAME”, realiza y recibe llamadas hacia/desde la red de COTAS RL, así como a redes de voz de otros Operadores en todo el mundo, cuyo contenido y políticas de privacidad son las que describiremos a continuación. COTAS RL no recomienda, ni se hace responsable si acaso, a través de alteraciones externas u otros, son redirigidos a servidores o sitios webs externos, en cuyo caso recomendamos a los Usuarios(as), consultar siempre las políticas de privacidad respectivas de dichos servidores o sitios, antes de suministrar cualquier tipo de información.

Ésta política de privacidad está sujeta a constantes mejoras y perfeccionamiento, por lo que recomendamos su consulta periódica.

1. La entrada de datos personales del Usuario(a) en la opción de configuración de la Cuenta SIP del servicio, así como la aceptación de las opciones adicionales que se visualizan en dicha pantalla, no constituyen requisito para la conexión hacia “HABLAME”, quedando a elección del usuario el suministro de esta información. El usuario deberá realizar un “Inicio de Sesión” en la APLICACIÓN, lo que presupone la aceptación de los Términos y Condiciones del servicio y de todas las condiciones de éste producto. El Usuario que decide registrar sus datos personales (Número de Teléfono y Contraseña), generados por COTAS RL y remitidos vía Correo Electrónico, bajo los protocolos de seguridad propios de la herramienta, declara conocer y aceptar los términos de la presente Política de Privacidad.  
Cotas RL recibirá y almacenará automáticamente, información en sus servidores sobre las actividades de la línea VoIP conectada a través de la APP “COTAS HABLAME”, incluyendo la dirección IP que tiene asignada (desde donde fuera que se ése conectando).
2. Cualquier información suministrada por los Usuarios(as) será recogida y almacenada utilizando altos procesos de criptografía y patrones de seguridad y confiabilidad.
3. Cotas no recopilará información personal de menores de 18 años. El Usuario(a) reconoce y acepta que las llamadas de voz sobre internet, que él(ella) genera o recibe a través de ésta APP, no son de responsabilidad de Cotas RL, pudiendo incluir sonidos, palabras, o frases propias de la conversación, que algunas personas pueden encontrar ofensivos o no aptos para menores de edad. Tales contenidos son de entera responsabilidad de las partes que intervienen en la llamada, por lo que Cotas no será responsable del control o generación de éstas. Lo que se transmite o intercambia durante una llamada, será por cuenta y riesgo del Usuario(a).
4. Los datos personales recopilados, serán resguardados en las bases de datos de Cotas asegurando la privacidad y confidencialidad de los mismos.
5. Cotas utilizará las informaciones recopiladas para los siguientes propósitos:
  - a) Optimizar la usabilidad y la experiencia interactiva durante el uso de la APP;
  - b) Elaborar estadísticas generales, sin la identificación de Usuarios(as);
  - c) Responder a dudas y solicitudes de Usuarios(as);
  - d) Comunicarse con los Usuarios(as) a fin de brindarles información sobre Cotas, sus productos y beneficios para éstos.
6. A menos que tengamos determinación legal o judicial, la información de los Usuarios(as) jamás será transferida a terceros o usadas para fines diferentes de aquellas indicadas anteriormente.

7. COTAS RL asume total responsabilidad por que la APP “COTAS HABLAME”, solo es registrada o hace conexión, bajo el ingreso exacto de las credenciales enviadas al Usuario(a). En caso dichas credenciales no sean exactas, la APP alertará aquello a bien que el Usuario(a) revise su ingreso.