

## COMPRA DE CREDITO PREPAGO DE TELEFONÍA CON PAGO VÍA TARJETA DE CRÉDITO O DEBITO

**Paso 1:** Ingresar al sistema de **Compra de Crédito** a través del icono abajo o mediante éste link: <http://www.cotas.com/benefisocios/beneficios-en-servicios-cotas/recarga-de-credito>. Más adelante habilitaremos otras opciones de acceso a través del menú “Prepago” que se encuentra dentro de la pestaña de “Telefonía” en nuestra web.



**Paso 2:** Una vez dentro de la opción de Compra de Crédito, se debe hacer clic en “**Compra de tarjetas mediante Tarjeta de Crédito**”:



**Paso 3:** Seleccionar “Compre aquí su tarjeta Telefónica” en cualquier parte de dicho banner:

## Compra de Tarjetas mediante Tarjeta de Crédito

The image shows three promotional banners for purchasing cards. The top banner is for 'Tarjeta Telefónica' (Phone Card) with denominations of 10, 20, 30, and 50 COTAS. The middle banner is for 'Tarjeta Dial Up' with denominations of 10, 25, and 60 HORAS. The bottom banner is for 'Tarjeta Internet Banda Ancha' (Broadband Internet Card) with denominations of 8, 15, 30, and 50 HORAS. Each banner includes a 'COMPRAR' button with a shopping cart icon.

**Paso 4:** Elegir el corte y la cantidad de tarjetas “COTAS DE TELEFONÍA”. Seguidamente se debe seleccionar “Comprar”:

## Compra de Tarjetas mediante Tarjeta de Crédito



**\* Nota:** Se recomienda verificar correctamente el tipo de servicio que desea recargar y seleccionar la tarjeta correspondiente. Para compras realizadas por esta vía (internet) no puede reclamarse devolución.

### TARJETAS PARA TELEFONIA (Teléfonos Prepago, Inalámbricos y Line@net)

The screenshot shows a selection interface for phone cards. It includes a table with columns for 'Nombre', 'Pagas esto (Bs.)', 'Llevas esto (Bs.)', 'Comprar?', and 'Cantidad'. The 'Comprar?' column has checkboxes, and the 'Cantidad' column has dropdown menus. The 'Comprar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom right.

Usted puede hacer llamadas locales hacia celulares, larga distancia nacional e internacional, desde cualquier teléfono residencial, convencional, tipazo, inalámbrico, line@net y/o público de COTAS

Nombre	Pagas esto (Bs.)	Llevas esto (Bs.)	Comprar ?	Cantidad
Tarjeta De 10 Bs	10	10	<input type="checkbox"/>	1 ▼
Tarjeta De 20 Bs	20	20	<input type="checkbox"/>	1 ▼
Tarjeta De 30 Bs	30	30	<input type="checkbox"/>	1 ▼
Tarjeta De 50 Bs	50	50	<input type="checkbox"/>	1 ▼

**Comprar** **Cancelar**

**Paso 5:** Una vez elegido el corte y cantidad de tarjetas (monto), se tiene que introducir el **Número de Teléfono Prepago** al cual se hará la recarga. El número puede ser de cualquier tecnología (**Hablame, Line@net, GSM, Convencional, HFC y FTTH**).

Lo demás datos a ingresar son:

- **Nombre y CI (NIT)** para la factura;
- Un **Correo Electrónico o Email** válido al cual le llegará la “confirmación” de recarga
- **Código Captcha** de seguridad

Y por último, hacer click en “**ACEPTAR**”:

## Compra de Tarjetas mediante Tarjeta de Crédito

Servicio	Descripción	Nombre	Costo (Bs.)	Cantidad
COT	Pre-Pago Fijo	Tarjeta De 10 Bs	10	1
TOTAL Bs.			10	1

**RECARGA DE CREDITO**

Deseo realizar la recarga directamente al siguiente número telefónico:

NRO. DE TELEFONO \* :

(Para números de SC sin importar la tecnología, introducir 7 dígitos)  
(Para cualquier línea VOip "Hablame", introducir los 8 dígitos)  
(Para Line@nets de Lpz, Oru ó Pot adicionar un "2" delante del número.  
Introducir 8 dígitos por total)  
(Para Line@nets de Cbba, Suc ó Tar adicionar un "4" delante del número.  
Introducir 8 dígitos por total)  
(Para Line@nets de Ben y Pan adicionar un "3" delante del número.  
Introducir 8 dígitos por total)

**DATOS PARA LA FACTURA**

Para efectos de facturación es necesario ingrese su C.I. o NIT, su factura podrá ser recogida de la Central Bolívar:

NOMBRE :

C.I. ó NIT :

**INFORMACION PARA CONTINUAR SU TRANSACCION**

Por favor ingrese su correo electrónico, le enviaremos un link para que pueda continuar con el pago de sus tarjetas:

CORREO ELECTRONICO\* :

Código de Verificación :



Nota.- Los campos con (\*) son obligatorios.

**Paso 6:** Si todos los datos fueron llenados correctamente, **el sistema arrojará el “aviso”** que se encuentra líneas abajo. Este indica que se recibirá un email para **“Continuar con el Proceso de Pago”**..

Para efectos de facturación es necesario ingrese su C.I. o NIT, su factura podrá ser recogida de la Central Bolívar:

NOMBRE : JOME

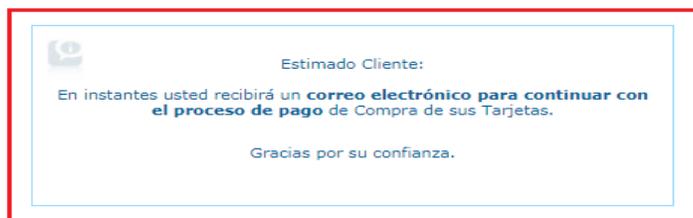
C.I. ó NIT : 4611574

**INFORMACION PARA CONTINUAR SU TRANSACCION**  
Por favor ingrese su correo electrónico, le enviaremos un link para que pueda continuar con el pago de sus tarjetas:

CORREO ELECTRONICO\* : jmedrano@cotas.com

Código de Verificación :  
  
84RF 

Nota.- Los campos con (\*) son obligatorios.



**Paso 7:** Recibirá un email donde le mostrará su solicitud de compra de crédito, el monto, la línea a la cual se recargará y demás. Para proceder con la compra debe hacer clic en **“HAZ CLICK AQUÍ”** .



martes 19/09/2017 06:48 p.m.

cotas.compradetarjetas@cotas.com

Verificación de Correo y Pago de Compra de Tarjetas

Para  Jorge Felix Medrano Nolazco

#### PROCESO DE PAGO DE COMPRA DE TARJETAS

Estimado Cliente:

A continuación puede observar las tarjetas que seleccionó en nuestro Sitio Web para realizar el pago correspondiente:

#### TARJETAS A PAGAR

Servicio	Descripción	Nombre	Costo (Bs.)	Cantidad
COT	Pre-Pago Fijo	Tarjeta de 10 Bs	10	1
TOTAL Bs.			10	1

Nota.- Una vez realizado el pago se procederá a la recarga de crédito directa al Nro. de Teléfono: 33272901.

**MONTO TOTAL A PAGAR Bs. 10**

Para continuar con el proceso de pago, por favor [haz click aquí.](#)  Debe hacer click en el link para que el proceso continúe

**Paso 8:** Le desplegará una pantalla donde le indica que se procederá al pago de la compra de su(s) producto(s) ó crédito(s) y si **“desea continuar para el pago?”**. Si está de acuerdo, debe hacer clic en **“COMPRAR”** para realizar el pago con una **“Tarjeta de Crédito”** o **“Tarjeta de Débito”**.

**Bienvenido** | **Novedades**  
Adquiere ahora tu Teléfono Fijo Inalámbrico!

● Teléfono ● Código de Cliente ● Número de C.I.    Teléfono :     Pin :     Ingre

---

**Menú General**

-  **Compra de Tarjetas**  
Compra con Tarjeta de Crédito!
-  **Consulta y Pago de Facturas**
-  **Guía Telefónica**  
Información de Números Telefónicos
-  **Suscribí tu Hablame**  
Solicitud de línea Voip
-  **Comprá tus SIM de Voz**  
Solicitud de compra de chip

---

**Acceder al Pago de Compra de Tarjetas**

**Estimado Cliente usted procederá al pago de la compra de su producto, ¿Desea continuar para realizar el pago correspondiente?**

**MONTO TOTAL A PAGAR Bs. 10**

 Usted está ingresando a un sitio seguro certificado por VeriSign. Sus Transacciones en línea son 100% seguras y estrictamente confidenciales. Presione 'Proceder' para realizar el pago correspondiente del servicio suscrito.



**Paso 9:** Al presionar “Comprar”, en la misma pantalla el sistema le traerá la interfaz en donde debe introducir los datos de su **TARJETA DE CRÉDITO** o **TARJETA DE DEBITO**. Entre estos:

- Número de tarjeta (16 dígitos)
- Fecha de expiración de la tarjeta.
- Código de Seguridad (3 dígitos)

Para completar el proceso de compra, hacer **click en el recuadro azul** donde se indica el “**MONTO A PAGAR**”. Si no se presiona el recuadro azul del monto, la transacción no llegará a completarse.

The image shows a web interface for COTAS. On the left is a 'Menú General' with options like 'Compra de Tarjetas', 'Consulta y Pago de Facturas', 'Guía Telefónica', 'Suscribí tu Hablame', and 'Comprá tus SIM de Voz'. The main area is titled 'Acceder al Pago de Compra de Tarjetas' and features the COTAS logo. Below the logo, it asks '¿Cómo quieres pagar?' with radio buttons for 'Tarjeta' (selected) and 'Billetera'. The card details are as follows:

- Número de la tarjeta: 1115234565433652
- Fecha expiración: Marzo 2023
- Código seguridad: 321
- Nombre del Titular: JORGE FELI MEDRANO

At the bottom, a blue button labeled 'Pagar Bs. 10.00' is highlighted with a red box. The footer includes the REDENLACE logo with the tagline 'Más fácil, más segura' and 'Powered by Alignet'.

**Paso 10:** De forma “OPCIONAL”, algunas tarjetas emitidas por ciertas entidades bancarias, desplegaran la siguiente pantalla, exigiendo la introducción de la “Clave Dinámica” que es enviada vía SMS o Corre Electrónico. Hay que introducirla para completar la transacción.

**Menú General**

- Compra de Tarjetas**  
Compra con Tarjeta de Crédito!
- Consulta y Pago de Facturas**
- Guía Telefónica**  
Información de Números Telefónicos
- Suscribí tu Hablame**  
Solicitud de línea Voip
- Comprá tus SIM de Voz**  
Solicitud de compra de chip

**Acceder al Pago de Compra de Tarjetas**

**¿Ayuda?**

**COTAS**

**MasterCard SecureCode**

**Mercantil Santa Cruz**

Por favor verifique los datos, ingrese su clave dinámica recibida en su celular y haga click en Enviar.

Comercio : COTAS RL 3D  
Valor Total : BOB 10.00  
Fecha : 20 / 09 / 17  
Número de Tarjeta : \*\*\*\* \* 1595  
Número de Celular : \*\*\*\*\*9990  
Mensaje Personal : JORGE MEDRANO  
Clave Dinámica :

5	8	4	1
3	6	7	2
9	0	Limpiar	

**Enviar** **?** Cancelar

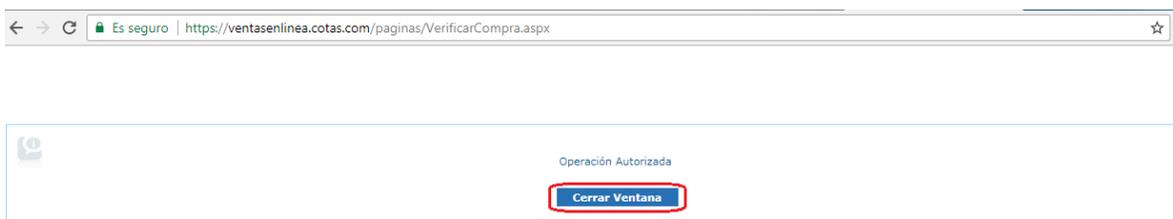
**REDENLACE**  
Más fácil, más seguro

Powered by **Alignet**

**Paso 11:** Para **CONCLUIR** la transacción, el sistema desplegará la siguiente pantalla informativa, en donde simplemente se tiene que hacer click en **“FINALIZAR”**:



**Paso 12:** En caso se presione **“Finalizar”**, se desplegará la pantalla de **“Operación Autorizada”**:



Si no se presionará **“Finalizar”**, al cabo de unos segundos, el sistema desplegará de igual manera la pantalla de **“Operación Autorizada/Finalizada”**:



**Paso 13:** Y por último, sólo a manera de reconfirmación, en el lapso de unos 2 minutos recibirá dos emails; uno del "Comprobante por el pago realizado", y el otro por la "Transacción exitosa de pago electrónico":



martes 19/09/2017 10:34 p.m.  
cotas.compradetarjetas@cotas.com  
COMPRA DE TARJETAS - NRO. DE COMPROBANTE 1708217248

Para  Jorge Felix Medrano Nolazco

Estimado Cliente:

COTAS agradece su preferencia por acceder al servicio de **RECARGA DE TARJETA** para Líneas Prepago. Usted puede llamar sin límite de tiempo a cualquier teléfono fijo local. Las llamadas a móvil y larga distancia nacional e internacional se tarifican por minuto efectivo de conversación.

A continuación le enviamos su comprobante de Pago:

<b>COTAS R.L.</b> Cooperativa de Telecomunicaciones Santa Cruz R.L.		Código: 174542765CB64EEC9339A3BC48C27B69 Nro. Tran.: 24495 Nro. Comprobante: 1708217248
NRO. DE COMPROBANTE A PAGAR 1708217248		
<b>COMPROBANTE DE PAGO</b>		
<b>Nombre o Razón Social</b>		
Nombre : JOTREF CI. : 4611574 Contrato : -	Cajero : VentasWeb Fecha : 19/09/2017	
<b>CODIGO</b>	<b>DETALLE</b>	<b>IMPORTE Bs.</b>
COT0	TARJETA COTAS 10 BS.	1 10
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>
Son : DIEZ con 00/100 Bolivianos		

\*No válido para crédito fiscal.

Estimado Sr. Abonado, para obtener su factura original, pase por nuestra oficina en la Calle Bolívar No. 156 mostrando un copia impresa de la presente.



martes 19/09/2017 10:37 p.m.  
cotas.compradetarjetas@cotas.com  
COMPRA DE TARJETAS - TRANSACCION EXITOSA

Para  Jorge Felix Medrano Nolazco

Estimado Cliente:

COTAS agradece su preferencia por acceder al servicio de **RECARGA DE TARJETA** para Líneas Prepago.

**Información de la transacción**

Código: 174542765CB64EEC9339A3BC48C27B69  
Nro. Tran.: 24495  
Nro. Comprobante: 1708217248  
Nro. Abonado: 33272901

Usted ha sido acreditado con **Bs. 10** (DIEZ con 00/100) crédito disponible a partir de este momento.