


Manual de Configuración para Aplicación ZOIPER en Android

Consideraciones Previas

- ✚ La aplicación está habilitada para teléfonos con Sistema Operativo Android 2.2 o superior
- ✚ (se recomienda la versión 2.3 en adelante)
- ✚ El teléfono deberá tener conectividad Wi-Fi o 3G/4G.
- ✚ Verificar que la conexión a internet del teléfono este activa por Wi-Fi o 3G/4G
- ✚ Los datos de usuario y contraseña del DERIVADO IP, son enviados por correo electrónico al momento de habilitada la facilidad. Se recomienda tenerlos a mano porque que serán requeridos durante la configuración. En caso no hubiera recibido este correo favor revise su carpeta de correos no deseados ó de elementos eliminados ó llame al 101 o 3-338000 para revisar los datos de su email.

Instalación

Para instalar **“ZOIPER”** deberá ingresar a la tienda de aplicaciones **Play Store**  desde el teléfono y realizar la búsqueda de la app **Zoiper IAX SIP VOIP Softphone** (versión gratuita) e instalarla.

1. Presionar el botón **ABRIR**:

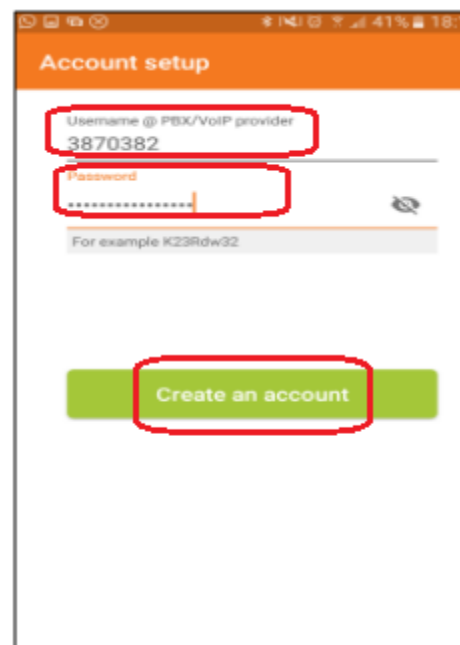
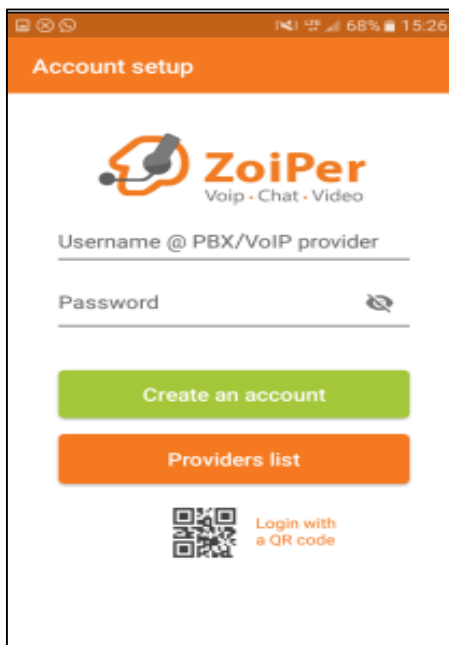


2. Click en “**Agree & Continue**” y luego “**Skip**”:



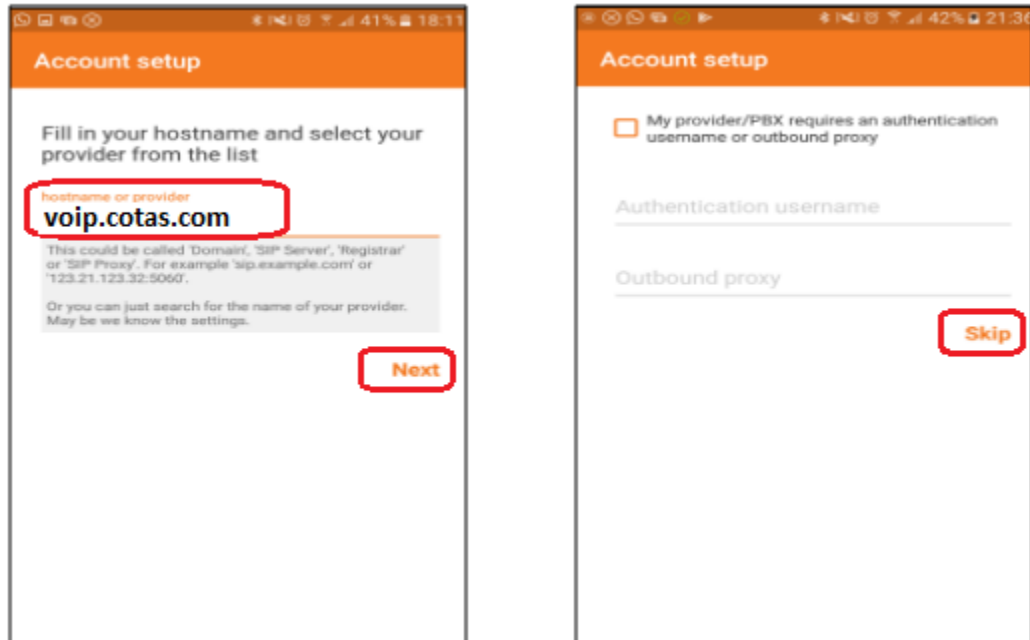
3. En la pantalla **Account setup**, configurar en el campo **Username**, el mismo “**Número de Teléfono de la casa**” o empresa (7 digitos - 3xxxxxx), ingresando también la **Contraseña** ó **Password** que fueron enviados por vía **EMAIL** a su dirección de correo (se deben respetar números, símbolos, mayúsculas y minúsculas).

Luego click en **Create an account**:

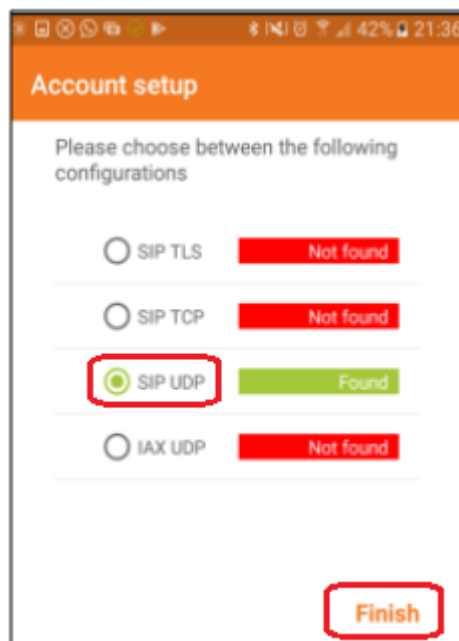


4. Introducir el dominio: **voip.cotas.com** en el campo **“hostname or provider”**.

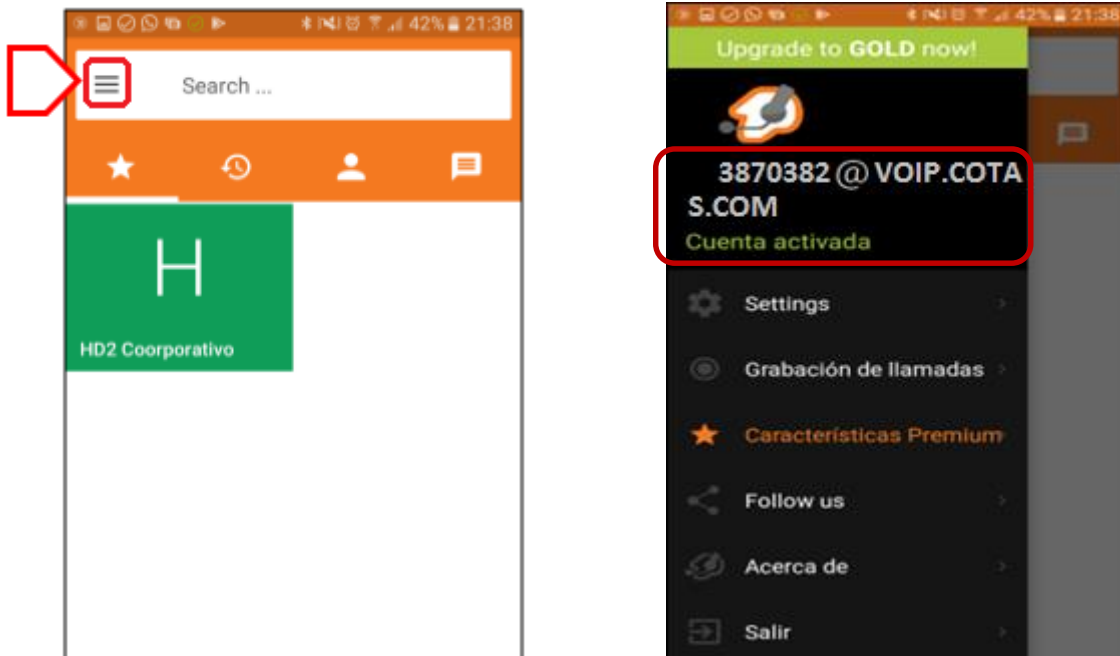
Presionar **“Next”** y luego **“skip”**:



5. Seleccionar **“SIP UDP”** y presionar por último **“Finish”** (en éste punto, la línea net ya debería estar conectada):



6. Para **confirmar que su DERIVADO IP esta “activo”**, pueda originar y/o recibir llamadas, debe ingresar al menú principal y presionar el **ícono de “ajustes”**. Si todo fue configurado correctamente y se cuenta con INTERNET en el dispositivo, aparecerá nuestra línea como **“Cuenta Activada”**:



Otras configuraciones:

“Registrar la línea manualmente” para cuando se haya perdido la conexión de internet y la línea “no aparezca como activada” -es decir, para apurar la reconexión- (se aclara que de igual manera la APP intentará a cada momento volver a registrar automáticamente la línea):

Se debe ingresar al:

- Menú Principal
- Settings
- Hacer click en la imagen del número que se ve como “no conectado”
- Luego hacer click en el símbolo de “bien” ✓ hasta que éste cambie a color “verde” y al fondo se observe que la línea “ya está conectada”.

