

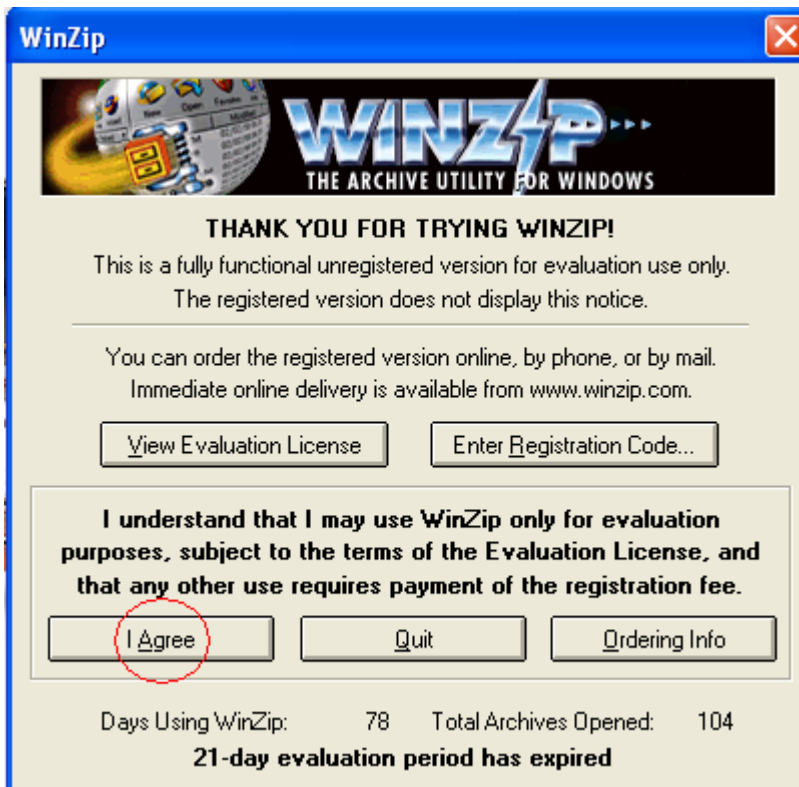
# INSTALACION Y CONFIGURACION

## A.1. INSTALACIÓN DEL X-LITE

**PASO 1:** Para descargar el softphone de X-lite debe ir a <http://www.cotas.com/telefoniafija/descargas/X-Lite.zip> y hacer clic en el archivo "X-LITE".

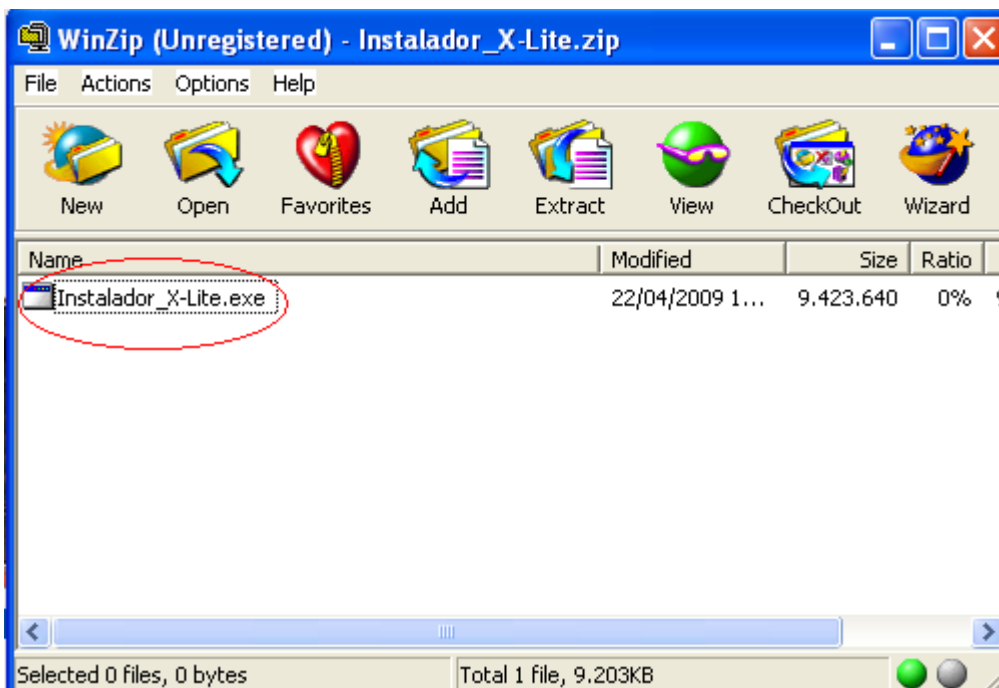


**PASO 2:** Debe hacer clic en "I Agree".

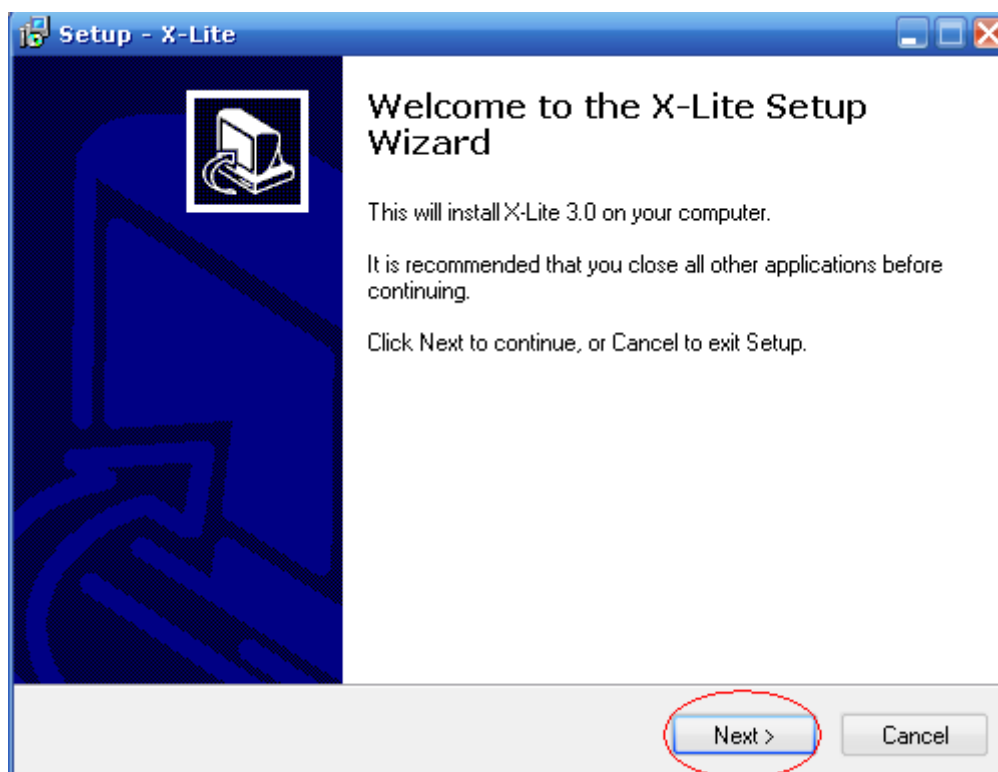


## INSTALACION Y CONFIGURACION

**PASO 3:** Hacer doble clic en **Instalador\_X-Lite.exe**.

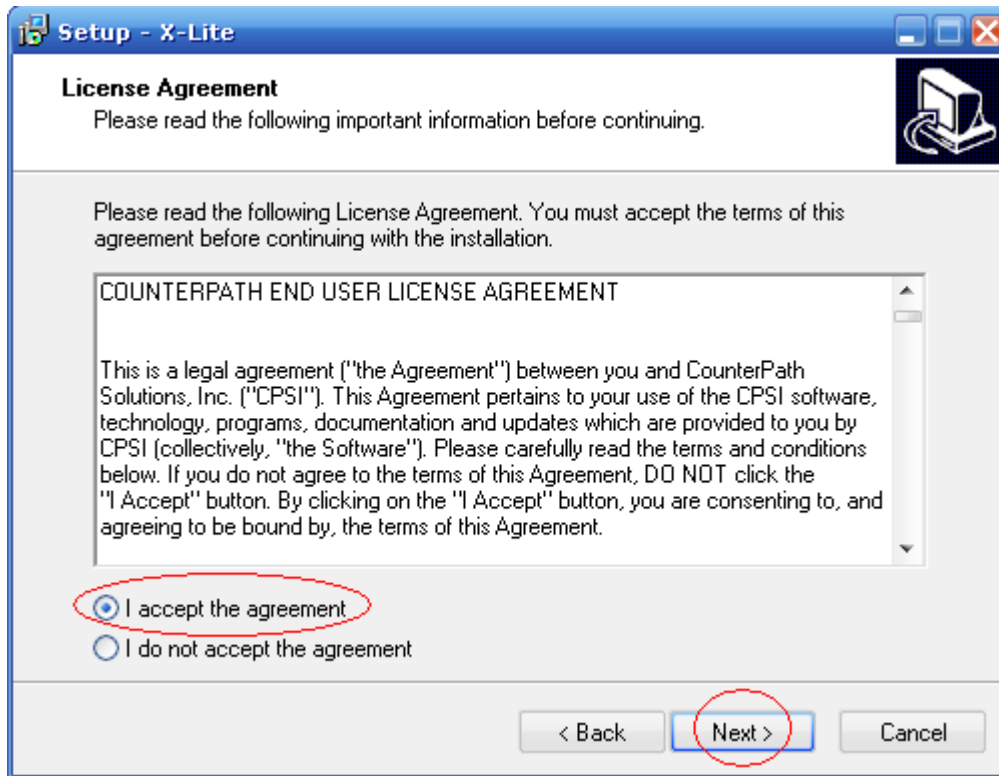


**PASO 4:** Una vez descargado el archivo se ejecuta, haciendo clic en "Next".

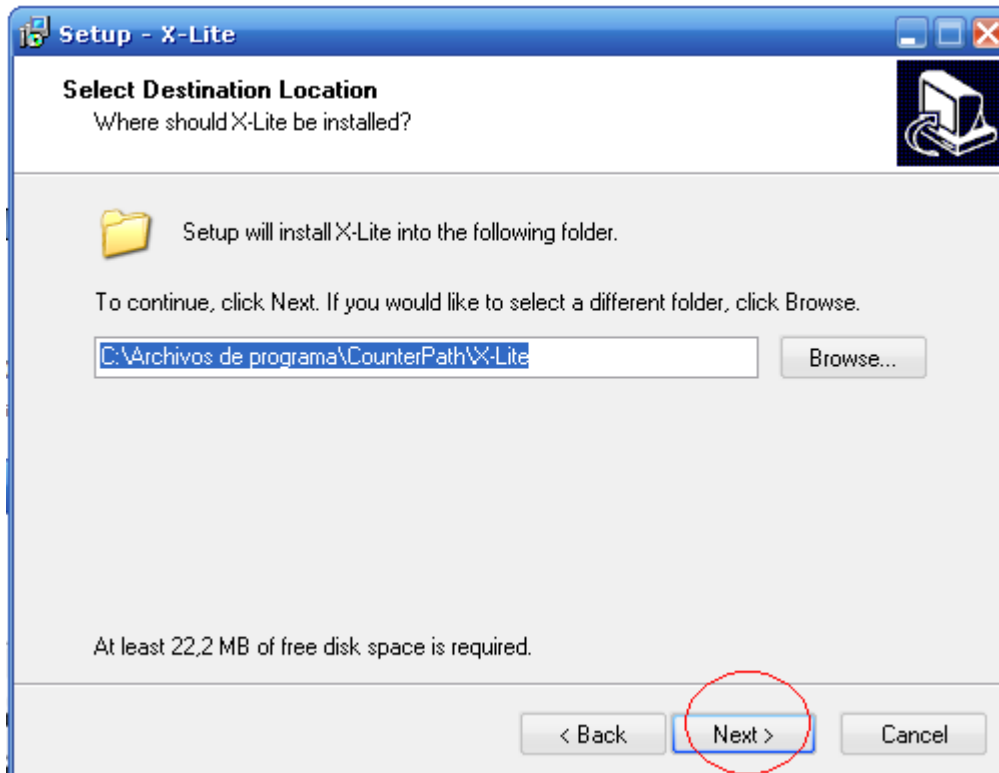


## INSTALACION Y CONFIGURACION

**PASO 5:** Seleccionar “I accept the agreement” y luego hacer clic en “Next”.

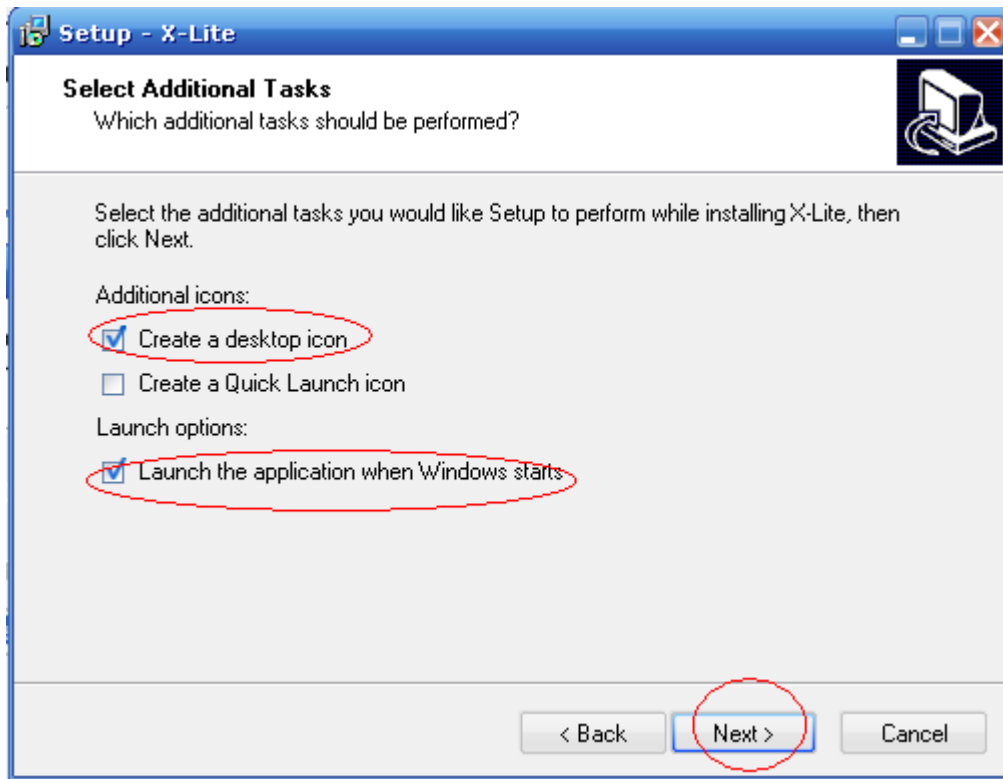


**PASO 6:** Elegir la carpeta donde se quiere instalar x-lite y luego hacer clic en “Next”.

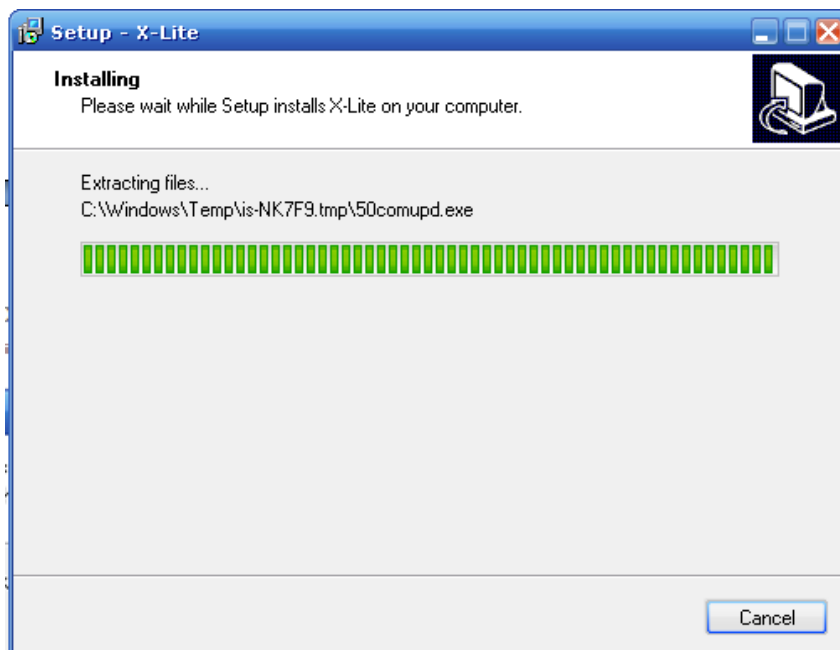


## INSTALACION Y CONFIGURACION

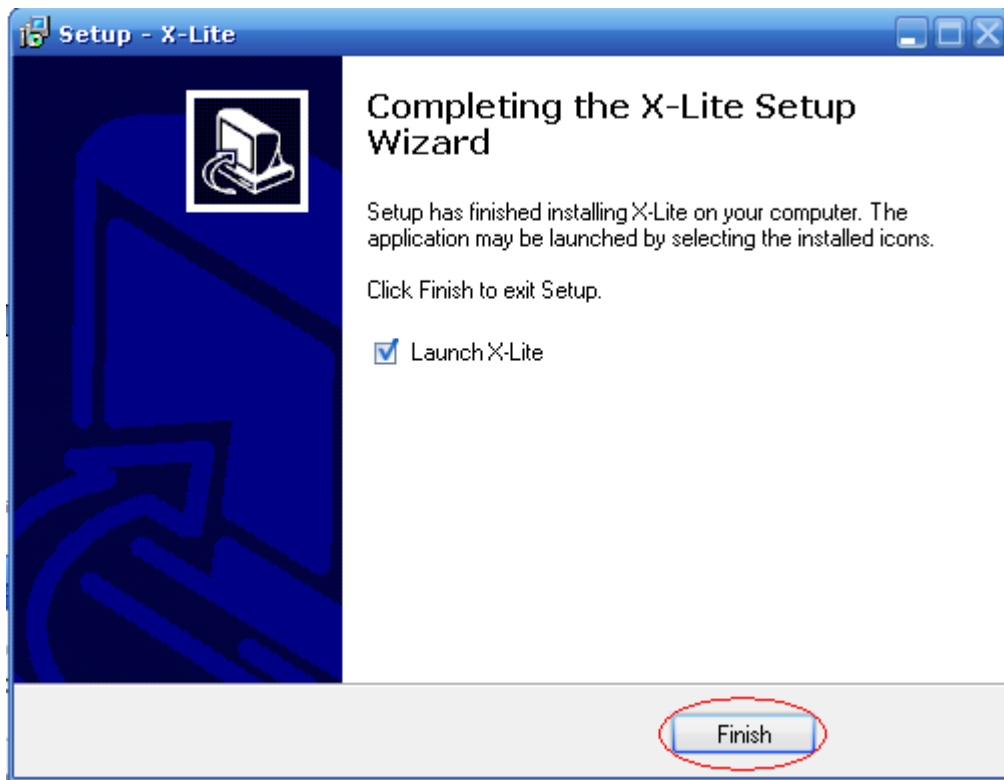
**PASO 7:** Seleccionar “Create a desktop icon” y “Launch the application when Windows starts” y luego hacer clic en “Next”.



**PASO 8:** Esperar que el instalador copie los archivos necesarios.



**PASO 9:** Hacer clic en “Finish”.

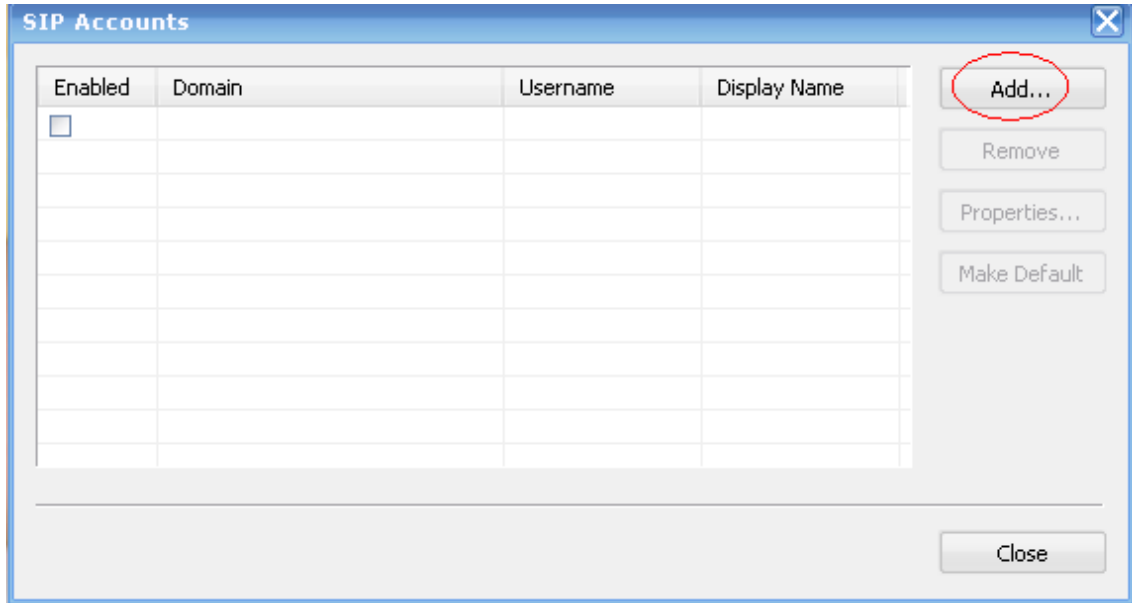


Al finalizar la instalación del softphone, seguidamente aparece en la pantalla en la siguiente figura



## A.2. CONFIGURACIÓN DEL X-LITE

Para la configuración del X-lite, le saldrá el recuadro que aparece en la siguiente grafica. Debe clic en **"Add"**.



Si el recuadro no aparece, favor ir al Show Menu (flecha hacia abajo) del softphone, y elegir **"Sip Account Setting"** con un clic.



## INSTALACION Y CONFIGURACION

Aparecera una ventana donde debe configurar los datos recibidos vía email. Ellos son:

- **Número de la línea@net** (Username y Authorization user name)
- **Contraseña** (Password)
- **Proxy** (Domain)

Estos datos deben ser bien llenados en la siguiente figura. Una vez introducidos, debe hacer clic en “Aceptar”

The image shows a screenshot of a software window titled "Properties of Account 1". The window has several tabs: "Account", "Voicemail", "Topology", "Presence", and "Advanced". The "Account" tab is selected. Under the "User Details" section, there are five input fields: "Display Name" (containing "Presidencia"), "User name" (containing "3870000"), "Password" (containing masked characters "••••••••"), "Authorization user name" (containing "3870000"), and "Domain" (containing "200.119.223.228"). Below this is the "Domain Proxy" section, which includes a checked checkbox "Register with domain and receive incoming calls", a "Send outbound via:" label, and two radio buttons: "domain" (selected) and "proxy". There is an "Address" input field next to the "proxy" radio button. At the bottom, there is a "Dialing plan" input field containing the text "#1\{a}.T;match=1;prestrip=2;". At the very bottom of the window, there are three buttons: "Aceptar", "Cancelar", and "Aplicar". The "Aceptar" button is circled in red.

# INSTALACION Y CONFIGURACION

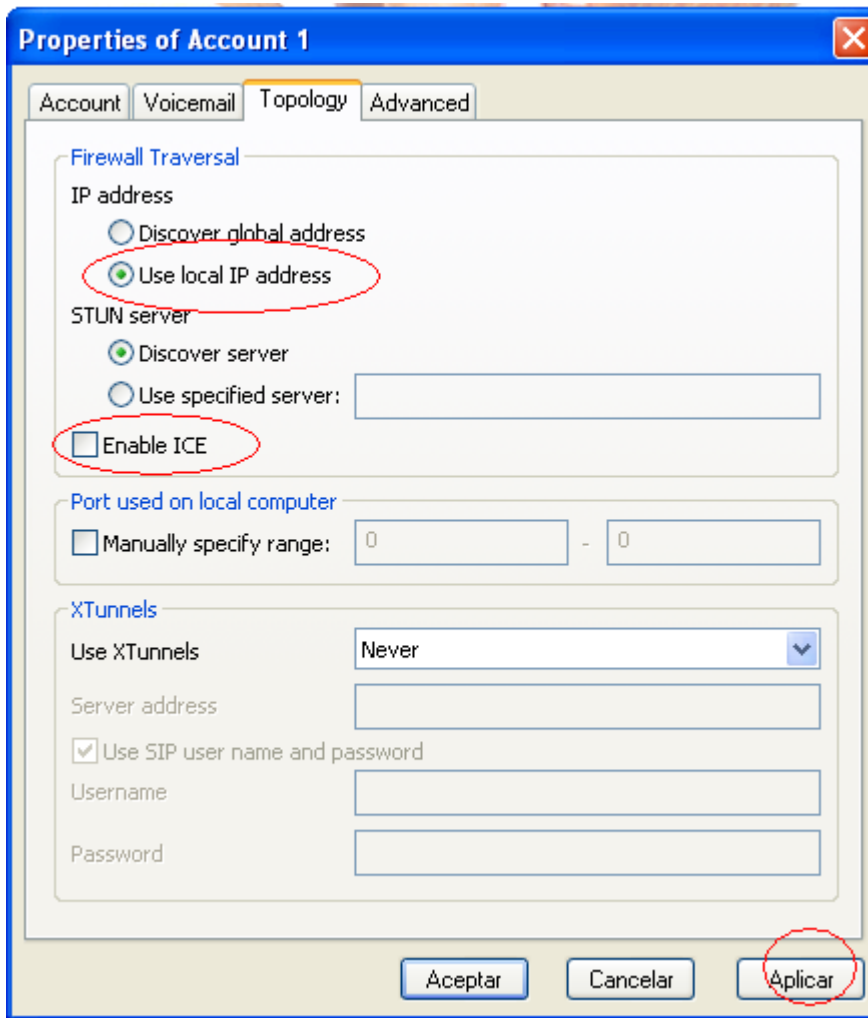
En la pestaña de **Voicemail** destiquear Check for Voicemail.

The image shows a screenshot of a software window titled "Properties of Account 1". The window has a blue title bar with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there are five tabs: "Account", "Voicemail", "Topology", "Presence", and "Advanced". The "Voicemail" tab is selected and highlighted with a red circle. Inside the "Voicemail" tab, there is a checkbox labeled "Check for voice mail" which is also circled in red. Below this checkbox are two text input fields: "Number to dial for checking voicemail" and "Number for sending calls to voicemail". Below these fields is another checkbox labeled "Send calls to voicemail if unanswered for" followed by a text input field containing the number "0" and the word "seconds". Below this section is a section titled "Forwarding" in blue text. It contains two checkboxes: "Always forward to this address" and "Forward to this address when busy", each followed by a text input field. At the bottom of the window, there are three buttons: "Aceptar", "Cancelar", and "Aplicar".



## INSTALACION Y CONFIGURACION

En la pestaña de **Topology**, debe destiquear Enable ICE y seleccionar Use local IP address. Luego hacer clic en “**Aceptar**”



## INSTALACION Y CONFIGURACION

En la pestaña de **Advanced**, ponerle 300 y hacer clic en “Aceptar”

**Properties of Account 1**

Account Voicemail Topology Presence **Advanced**

**Register Settings**

Reregister every  seconds

Min. time  seconds

Max. time  seconds

**Advanced Options**

Send SIP keep-alives  Use rport

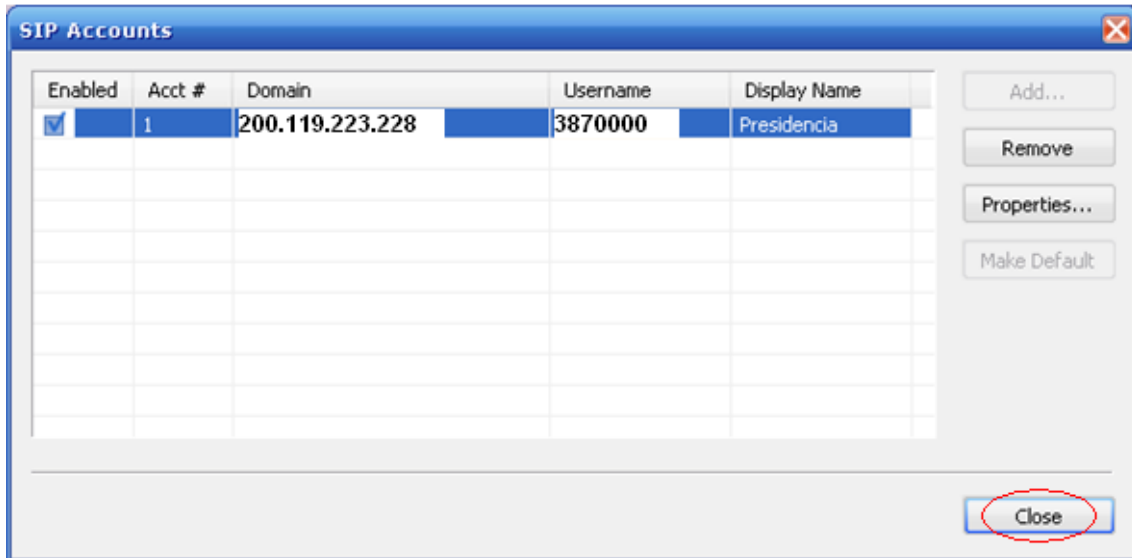
Enable session timers Default session time  seconds

Session Timer Preference  ▼

Aceptar Cancelar Aplicar

# INSTALACION Y CONFIGURACION

Le aparecerá la siguiente figura.



Después de haber llenado los datos se cierra la ventana haciendo clic en “**Close**”. Este proceso tomará aproximadamente unos 5 minutos.

Una vez configurada, le aparecerá el softphone habilitado, así como en la siguiente figura.



## INSTALACION Y CONFIGURACION



Si por alguna razon no pudiera activar su línea introduzca los datos nuevamente

Si aún no se activa su cuenta, favor ir al [Formulario de Soporte Técnico](#) para hacer el reclamo.

Si tuviera algún reclamo puede llenar el formulario de [Reclamos](#) .

Si desea información acerca del servicio, favor enviar un correo a [lineanet@cotas.com.bo](mailto:lineanet@cotas.com.bo) o ir al [Formulario de Información](#).