


Manual de Configuración para Aplicación ZOIPER en Android

Consideraciones Previas

- ✚ La aplicación está habilitada para teléfonos con Sistema Operativo Android 2.2 o superior
- ✚ (se recomienda la versión 2.3 en adelante)
- ✚ El teléfono deberá tener conectividad Wi-Fi o 3G/4G.
- ✚ Verificar que la conexión a internet del teléfono este activa por Wi-Fi o 3G/4G
- ✚ Los datos de usuario y contraseña de la línea HABLAME (para configuración) son enviados por correo electrónico al momento de comprar la línea. Se recomienda tenerlos a mano porque serán requeridos durante la configuración. En caso de que no hubiera recibido este correo favor revise su carpeta de correos no deseados ó de elementos eliminados ó llame al 800128000 para revisar los datos de su email.

Instalación

Para instalar **"ZOIPER"** deberá ingresar a la tienda de aplicaciones **Play Store**  desde el teléfono y realizar la búsqueda de la app **Zoiper IAX SIP VOIP Softphone** (versión gratuita) e instalarla.

1. Presionar el botón **ABRIR**:

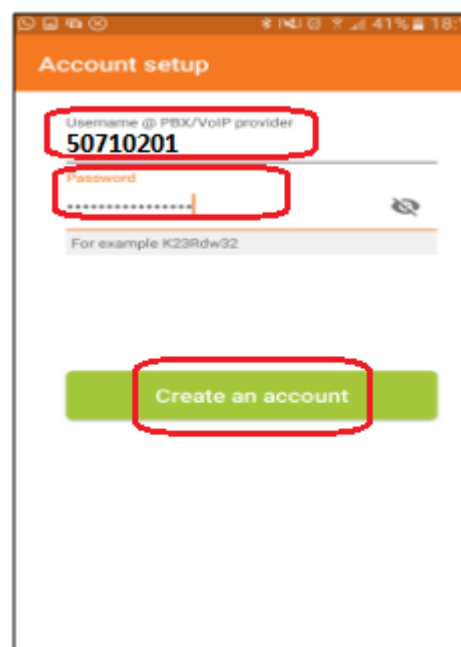
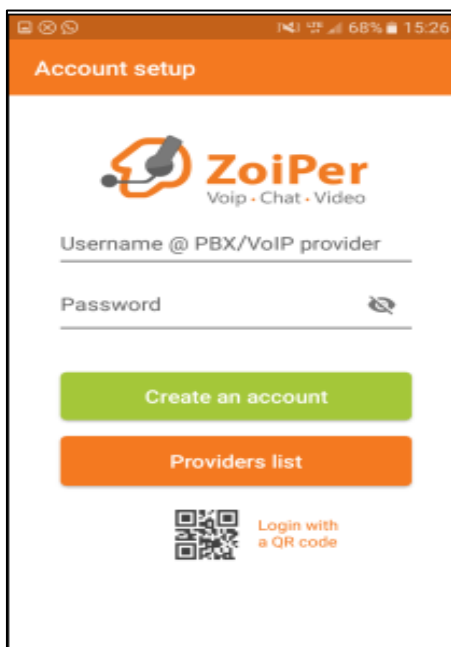


2. Click en “Agree & Continue” y luego “Skip”:



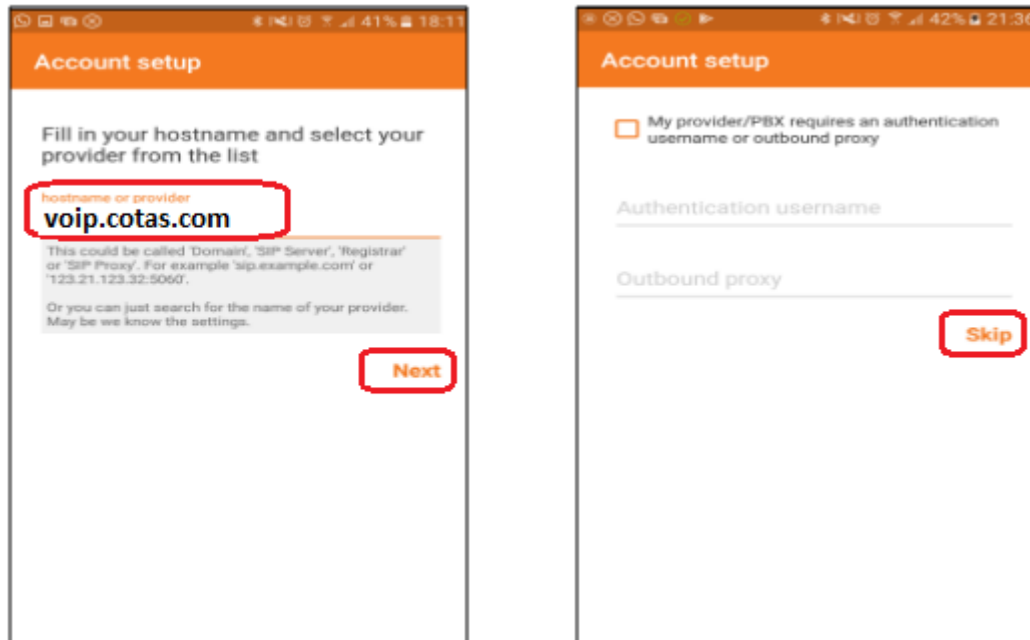
3. En la pantalla **Account setup**, configurar el “Número Hablame” (8 dígitos - 507xxxxx) en el campo **Username**, así como el **Password** que fueron enviados por vía **EMAIL** (se deben respetar números, símbolos, mayúsculas y minúsculas).

Luego click en **Create an account**:

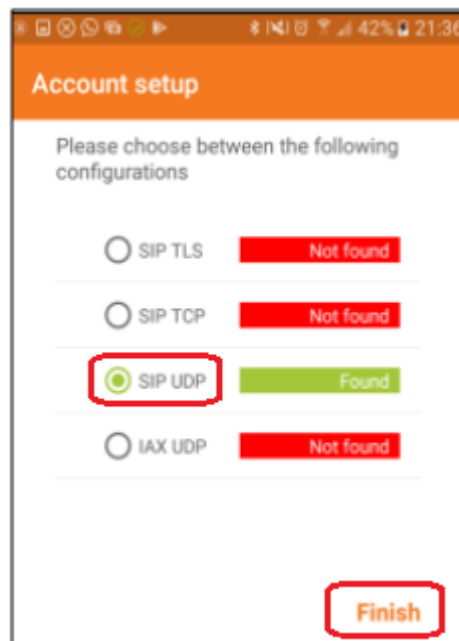


4. Introducir el dominio: **voip.cotas.com** en el campo **“hostname or provider”**.

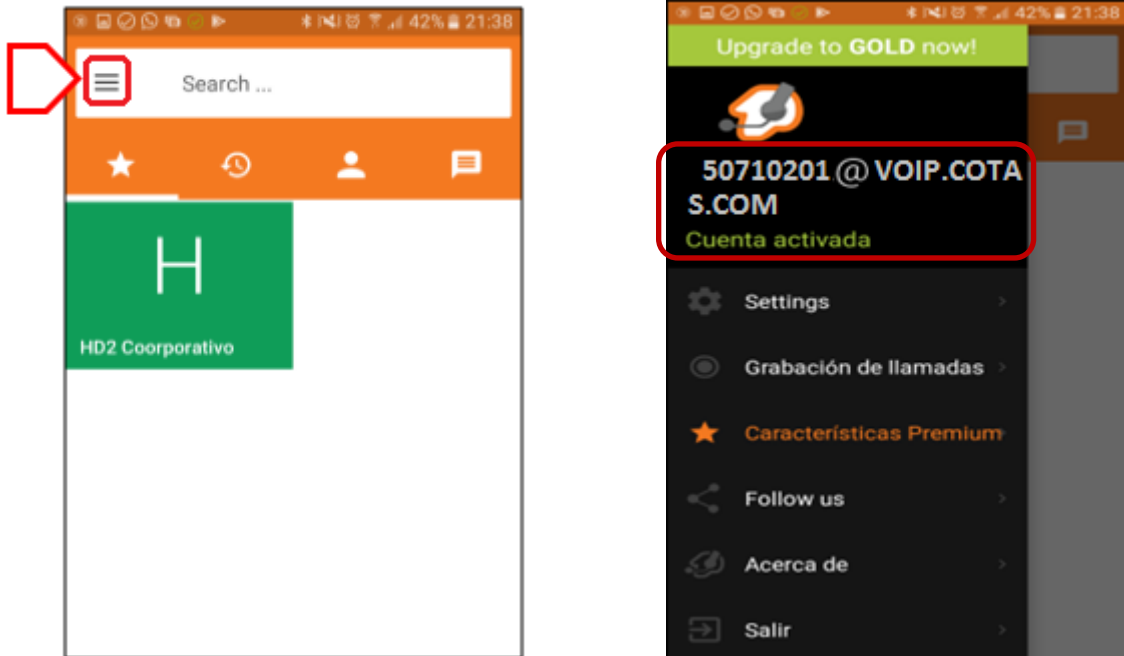
Presionar **“Next”** y luego **“skip”**:



5. Seleccionar **“SIP UDP”** y presionar por último **“Finish”** (en éste punto, la Hablame ya debería estar conectada):



6. Para **confirmar que la Hablame esta activada** y pueda originar y/o recibir llamadas, debe ingresar al menú principal y presionar el ícono de “ajustes”. Si todo fue configurado correctamente y se cuenta con INTERNET en el dispositivo, aparecerá nuestra Hablame como **“Cuenta Activada”**:



Otras configuraciones:

“Registrar la línea manualmente” para cuando se haya perdido la conexión de internet y la Hablame “no aparezca como activada” –es decir, para apurar la reconexión- (se aclara que de igual manera la APP intentará a cada momento volver a registrar automáticamente la línea):

Se debe ingresar al:

- Menú Principal
- Settings
- Hacer click en la imagen del número que se ve como “no conectado”
- Luego hacer click en el símbolo de “bien” ✓ hasta que éste cambie a color “verde” y al fondo se observe que la línea “ya está conectada”.

