Manual de Configuración para Aplicación ZOIPER en Android

Consideraciones Previas

- La aplicación está habilitada para teléfonos con Sistema Operativo Android 2.2 o superior
- **4** (se recomienda la versión 2.3 en adelante)
- El teléfono deberá tener conectividad Wi-Fi o 3G/4G.
- 🖊 Verificar que la conexión a internet del teléfono este activa por Wi-Fi o 3G/4G
- Los datos de usuario y contraseña de la línea HABLAME (para configuración) son enviados por correo electrónico al momento de comprar la línea. Se recomienda tenerlos a mano porque serán requeridos durante la configuración. En caso de que no hubiera recibido este correo favor revise su carpeta de correos no deseados ó de elementos eliminados ó llame al 800128000 para revisar los datos de su email.

Instalación

Para instalar **"ZOIPER"** deberá ingresar a la tienda de aplicaciones **Play Store** desde el teléfono y realizar la búsqueda de la app **Zoiper IAX SIP VOIP Softphone** (versión gratuita) e instalarla.

1. Presionar el botón ABRIR:





2. Click en "Agree & Continue" y luego "Skip":



3. En la pantalla **Account setup**, configurar el **"Número Hablame"** (8 digitos – 507xxxx) en el campo **Username**, así como el **Password** que fueron enviados por vía **EMAIL** (se deben respetar números, símbolos, mayúsculas y minúsculas).

Luego click en **Create an account**:

889	1 석) 및 네 6 8% 🗎	15:26	0	* 1월 1월 1월 141% 올 1
Account set	up		Account setup	
Username	ZoiPer Voip · Chat · Video PBX/VoIP provider	_	Username @ PBX/VoIP p 50710201 Password For example K23Rdw32	rovider
Password	Ø	_		
Cre	eate an account		Create a	n account
	Providers list			
	Login with a QR code			

4. Introducir el dominio: voip.cotas.com en el campo "hostname or provider".

Presionar "Next" y luego "skip":

@⊗©®≥⊘► ≉™418%∎2
Account setup
My provider/PBX requires an authentication username or outbound proxy
Authentication username
Outbound proxy
Sk

ଥି 😤 🗐 42% 🛢 21

Ski

5. Seleccionar "SIP UDP" y presionar por último "Finish" (en éste punto, la Hablame ya debería estar conectada):

● ● ●	* 1월1 전 😤 🖬 42% 🛢 21:36		
Account setup			
Please choose between the following configurations			
O SIP TLS	Not found		
O SIP TCP	Not found		
SIP UDP	Found		
O IAX UDP	Not found		
	Finish		

6. Para **confirmar que la Hablame esta activada** y pueda originar y/o recibir llamadas, debe ingresar al menú principal y presionar el ícono de "ajustes". Si todo fue configurado correctamente y se cuenta con INTERNET en el dispositivo, aparecerá nuestra Hablame como **"Cuenta Activada"**:



Otras configuraciones:

"Registrar la línea manualmente" para cuando se haya perdido la conexión de internet y la Hablame "no aparezca como activada" –es decir, para apurar la reconexión- (se aclara que de igual manera la APP intentará a cada momento volver a registrar automáticamente la línea):

Se debe ingresar al:

- a) Menú Principal
- b) Settings
- c) Hacer click en la imagen del número que se ve como "no conectado"
- d) Luego hacer click en el símbolo de "bien" ✓ hasta que éste cambie a color "verde" y al fondo se observe que la línea "ya está conectada".







